

お客様各位

新型コロナウイルス感染症への対応について

令和2年4月15日
株式会社エンパイアー
ホームヘルスケア事業部

このたびの新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様には、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社エンパイアー ホームヘルスケア事業部では、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、次のとおり対応をしております。

1. 当社の基本方針について

当社ではお客様、お取引先の皆様、当社従業員及び、その家族の皆様の感染防止、安全確保などに努めております。

「感染しない」「うつさない」「拡げない」為に、社員、およびその家族・同居者の健康管理を徹底し、状況に応じて出勤は控えるよう対応します。

刻一刻と変化する状況を鑑みながら、適宜対応を検討し、万全の体制をもって、サービスの提供をさせていただきます。

2. お客様へのサービス提供について

- ・福祉用具の納品、引取については通常通りサービス提供致します。
- ・サービス提供時には従業員のマスク着用、手指消毒を徹底して参ります。
- ・また、次の場合は訪問を控えさせていただきます。

①訪問予定日の1か月以内に海外渡航歴のある方、2週間以内に、国内において首都圏などの政府が発出した緊急事態宣言地域へ訪問された方、または対象地域から来訪された方がいらっしゃる場合。

②ご利用者様本人または同居のご家族に、体温が37.5℃以上の方、または体調不良の方がいらっしゃる場合。

新型コロナウイルスの特性を鑑み、他者との接触を控えたいとご希望される方もいらっしゃるかと思います。その際は、お客様のご意向を確認させて頂き、訪問日程の延期等調整をさせていただきます。

皆様のご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社エンパイアー
ホームヘルスケア事業部
011-786-7474